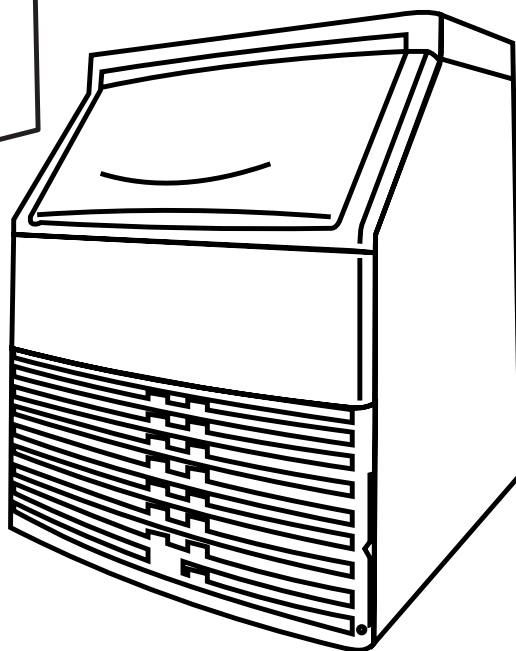
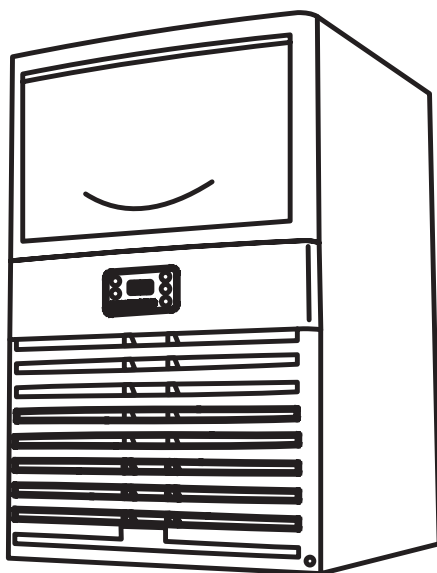




GUÍA DEL USUARIO
RGC 60/80HI
MÁQUINA FABRICADORA
DE HIELO EN CUBOS



www.rgcrefrigeration.com

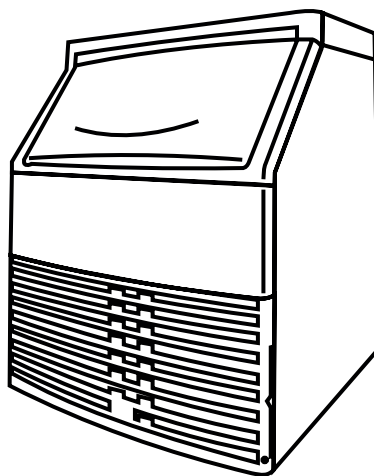
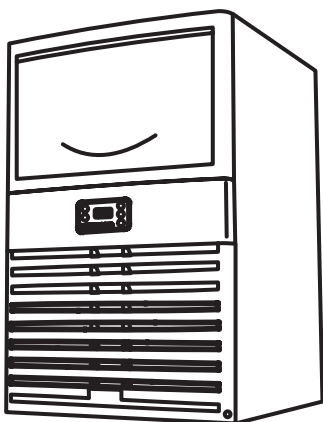
¡Síguenos en nuestras RRSS



@rgcrefrigeracion!

Contenido

Seguridad y advertencias	3
Lista de componentes	4
Descripción general	4
Instalación	4
Operación	7
Limpieza y cuidado	12
Solución de problemas	16
Tabla de códigos de fallas	18



SEGURIDAD Y ADVERTENCIAS

Asegúrese de leer todas las advertencias e instrucciones de esta guía de usuario antes del primer uso. Consérvela para futuras consultas.

Asegúrese de que la distancia entre las rejillas de ventilación de la máquina de hielo y la pared sea mayor de 50cm.

Para evitar daños y fugas de agua, no doble ninguna de las tuberías conectadas a esta máquina para hacer cubitos de hielo.

ADVERTENCIA

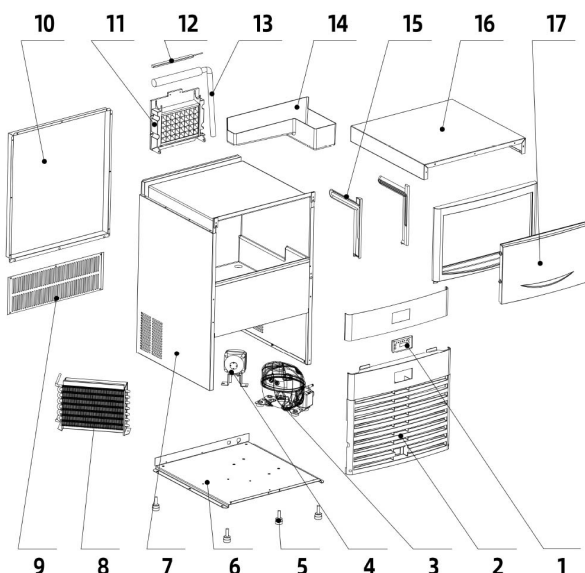
- La máquina debe ser operado exclusivamente por profesionales u otras personas capacitadas.
- No desmonte ni repare la máquina de hielo usted mismo. Esto debe ser realizado por profesionales.
- Cualquier desmontaje o reparación debe realizarse con la máquina de hielo apagada.
- Por razones de seguridad, asegúrese de que la máquina fabricadora de hielo esté conectada y colocada de forma segura en un sitio plano durante su uso.
- Asegúrese de que el enchufe utilizado para alimentar la máquina de hielo funcione correctamente.
- El voltaje necesario para alimentar esta máquina para fabricar hielo es de 110-120 V, 60 Hz
- La canalización eléctrica debe ser realizada por profesionales.
- No utilice aerosoles ni sustancias inflamables sobre o dentro de la máquina de hielo.
- Al mover la máquina para fabricar hielo, debe hacerse en un ángulo no mayor a 45° .
- Temperatura ambiente de funcionamiento: 10°C ~ 38 °C
- Humedad de funcionamiento: Humedad relativa máxima de 90 %
- Antes de realizar tareas de mantenimiento en la máquina para fabricar cubitos de hielo, asegúrese de que esté desconectada de la alimentación.
- Mantenga la máquina para fabricar hielo alejada de fuentes de calor (por ejemplo, estufas, hornos, calentadores).
- Coloque la máquina para fabricar hielo en un área bien ventilada.
- Mantenga la máquina fabricadora de hielo seca y limpia en todo momento.

LISTA DE COMPONENTES:

- Máquina de hielo (x1)
- Pala de hielo (x1)
- Tubería de suministro de agua (x1)
- Tubería de drenaje de agua (x1)
- Guía del usuario (x1)

OVERVIEW

1. Panel de control
2. Rejilla frontal
3. Compresor
4. Ventilador
5. Patas
6. Base
7. Panel de control
8. Condensador
9. Panel de control
10. Panel trasero
11. Evaporador
12. Tira de luz
13. Tubo surtidor de agua
14. Bandeja de agua
15. Correderas
16. Panel superior
17. Puerta

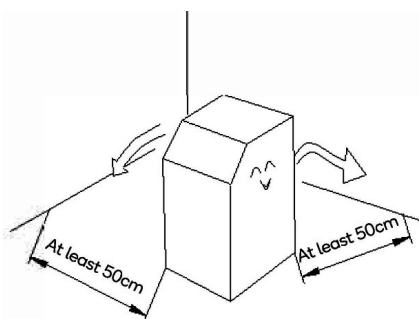


INSTALACIÓN

Abra la caja y traslade la máquina de hielo a un área bien ventilada y con conexión a tierra. La máquina de hielo puede funcionar a una temperatura ambiente entre 10 °C y 38 °C y una humedad relativa máxima del 90 %.

Mantenga una distancia entre las rejillas de ventilación de la máquina y la pared de al menos 50 cm.

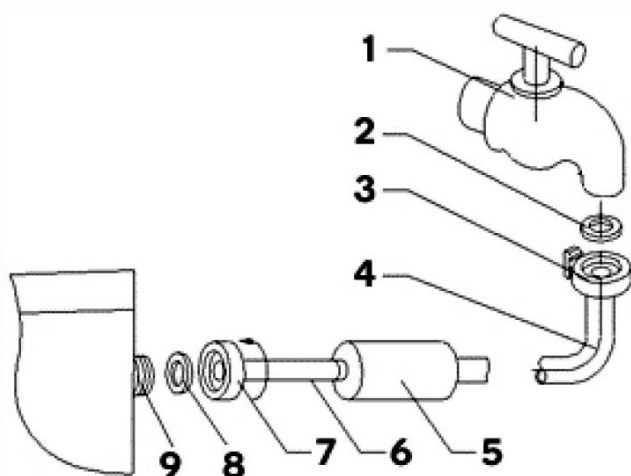
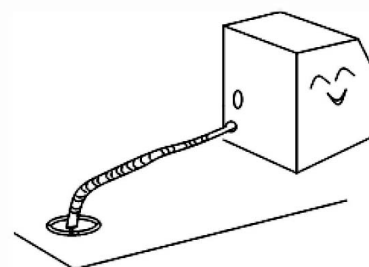
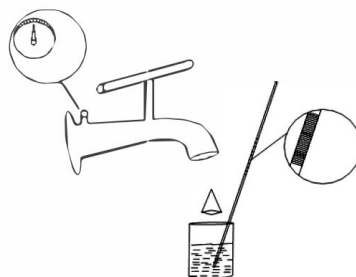
No coloque la máquina de hielo cerca de ninguna fuente de calor (por ejemplo, estufas, hornos, calentadores).



Asegúrese de que la temperatura y la presión del agua sean adecuadas. Para obtener los mejores

resultados, se recomienda que la temperatura del agua de entrada esté entre 0,6 °C y 32 °C y la presión entre 0,138 y 0,552 MPa.

El agua debe drenarse por el alcantarillado. Asegúrese de que el alcantarillado que se utilice esté limpio y sin obstrucciones.



- 1 Grifo
- 2 Sello del conector del grifo de agua
- 3 Conector de manguera
- 4 Tuberías de suministro de agua
- 5 Filtro
- 6 Tubería de suministro de agua
- 7 Conector de la válvula de suministro de agua
- 8 Sello del conector de la válvula de suministro de agua
- 9 Conexión de suministro de agua

1. Conexión de la tubería de suministro de agua

Saque las tuberías de suministro de agua de la bolsa de accesorios para conectarlas al grifo y al agua.

Abra brevemente el grifo de agua y verifique que surte agua correctamente y no está cerrado, obstruido o desconectado de la red de agua principal.

Conecte la tubería de suministro de agua como se muestra en el diagrama, si la tubería suministrada no es de conexión roscada, simplemente insértela en el orificio de entrada de agua y se bloqueará automáticamente.

Abra el grifo de agua nuevamente

Compruebe si la conexión tiene fugas. Apriétela si es necesario.

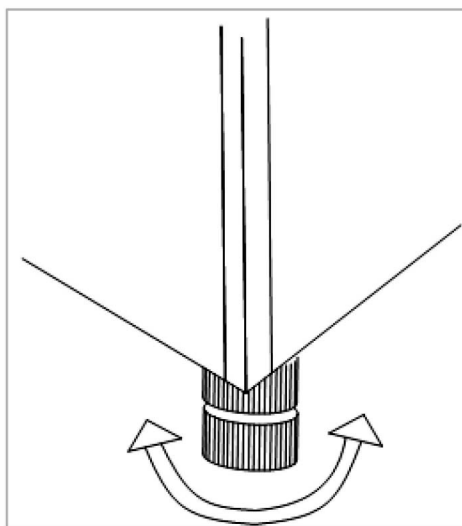
2. Conexión de la tubería de descarga de agua

La tubería de drenaje de agua viene preinstalada en la parte trasera de la máquina de hielo. Extienda la tubería y conéctela al alcantarillado.

Nota: Para evitar que el agua descargada regrese a la máquina de hielo, asegúrese de que el punto más alto de la tubería de drenaje esté más alto que el alcantarillado.

3. Ajuste de las patas

Ajuste las patas girándolas hasta que la máquina de hielo quede nivelada. Atornille las dos patas ajustables en las tuercas de la máquina de hielo.



OPERACIÓN

1. Encendido

Abra el grifo y la válvula de suministro de agua. Llene la bandeja de agua de la máquina de hielo (la bandeja debajo de la rejilla de hielos) . Encienda la máquina de hielo presionando el botón de encendido en la pantalla.

2. Equilibrio de la presión del agua

Tras el primer uso, la máquina de hielo realizará automáticamente un proceso que utiliza el suministro de agua, la bomba de agua y la válvula de drenaje preinstalada para equilibrar la presión del agua y preenfriar la gavera de hielo. Este proceso puede tardar hasta 5 minutos.

Este proceso se llevará a cabo después de cada 30 ciclos de fabricación de hielo. Si se apaga el interruptor de alimentación principal o se desconecta y conecta la máquina de nuevo, comenzará este proceso de equilibrio de presión y preenfriamiento. al igual que cada vez que la máquina se enciende por primera vez.

3. Fabricación de hielo

La bomba de agua comenzará a bombear agua a través de la máquina de hielo hacia el evaporador para formar el molde de los cubitos. El compresor desplazará refrigerante para enfriar el agua y convertirla en hielo. El sensor interno detectará cuándo el agua se ha congelado y regulará el grosor de los cubitos.

Notas:

- La máquina de hielo tardará unos minutos después de encenderse para ponerse en marcha y prepararse para
- Para obtener resultados más rápidos, asegúrese de que la puerta esté cerrada durante el proceso de fabricación de hielo.
- El ventilador puede arrancar y se detenerse de manera intermitente durante el proceso para regular la temperatura del condensador.
- Durante el primer uso, la máquina de hielo puede tardar más tiempo en formar cubitos de hielo debido a la temperatura más alta en la entrada de agua.

OPERACIÓN

4. Liberación de hielo

Una vez que los cubitos de hielo estén listos, la bomba de agua se detendrá. La válvula de suministro de agua se abrirá y el agua restante se verterá en el drenaje.

A continuación, el compresor iniciará un proceso de calentamiento para liberar los cubitos de hielo del molde. Este proceso tardará unos 2 minutos, tras los cuales los cubitos de hielo caerán en el gabinete.

Los cubitos de hielo impactarán el sensor ubicado en el lado izquierdo del panel de retención para indicar el inicio de un nuevo ciclo de fabricación de hielo. El agua comenzará a bombearse de regreso a la máquina de hielo para producir más hielo.

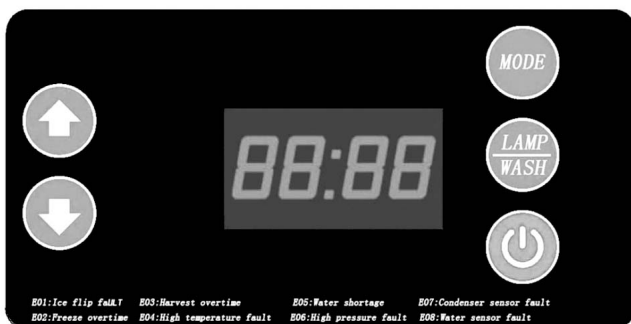
Después de cada cuatro ciclos de fabricación de hielo, asegúrese de drenar el agua del gabinete.

Nota:

Si el gabinete está lleno de cubitos de hielo, estos pueden quedar atascados entre la placa de retención y el evaporador, lo que provoca que la placa de retención se mueva de su posición original y deje de producir hielo en la máquina.

Retire los cubitos de hielo atascados para que la placa de retención vuelva a su posición original. La máquina debería reanudar la producción de hielo.

También se puede preparar hielo con el botón de modo manual en la pantalla. Consulte la sección "Pantalla" a continuación para obtener más información.



Poder



Se utiliza para encender/apagar la máquina fabricadora de hielo.

- Pulse el botón para encender.
- Mantenga presionado el botón durante 3 segundos para apagar.

MODE

Botón de modo de operación manual

Al encender la máquina de hielo, funcionará en el modo automático estándar.

Sin embargo, si se desean ajustes adicionales, se puede fabricar hielo manualmente.

- Una vez encendida la máquina de hielo, presione el botón para ingresar al modo de enfriamiento.
El sistema de enfriamiento dentro de la máquina de hielo comenzará a preenfriarse para la fabricación de hielo.
- Presione nuevamente para ingresar al modo de fabricación de hielo. El agua comenzará a bombearse hacia la
Gavara de la máquina de hielo para comenzar a formar hielo.
- Presione nuevamente para ingresar al modo de liberación de hielo. La gavara se calentará ligeramente para expulsar los cubos de hielo y lanzarlos en el gabinete, listo para ser recogido.
- Presione nuevamente para regresar al modo de enfriamiento.
Si el gabinete está lleno, entrará en modo de hielo.
La pantalla mostrará un mensaje para notificar que el gabinete está lleno.



Botón de luz/limpieza

Presione y mantenga presionado este botón durante 3 segundos para ingresar al modo de limpieza. El agua comenzará a salir a través del tubo surtidor de agua para limpiar las tuberías y el evaporador. Este proceso de limpieza finalizará automáticamente después de 20 minutos.

Retire el tapón de drenaje preinstalado en la parte posterior de la bandeja para drenar el agua. Una vez drenada, vuelva a instalar el tapón.

Cuando la máquina de hielo esté encendida, presione este botón para encender/apagar la luz dentro de la máquina.

Nota:

Si mantiene presionado el botón durante 3 segundos durante el modo de limpieza, se detendrá la limpieza de la máquina de hielo. Luego, la máquina de hielo se apagará.

Botón de aumento

Presione este botón para ingresar al ajuste del grosor del hielo. Cada pulsación posterior aumentará el tiempo de fabricación de hielo en un minuto. Cuanto mayor sea el tiempo de fabricación de hielo, más grueso será el cubo de hielo.

Mantenga presionado el botón durante 3 segundos para cambiar la pantalla y mostrar la cuenta regresiva para la siguiente liberación de hielo, o la cantidad de tiempo que la máquina ha estado funcionando fabricando hielo en una ocasión determinada.

Botón de disminución

Presione este botón para ingresar al ajuste del grosor del hielo. Cada pulsación posterior disminuirá el tiempo de fabricación de hielo en un minuto. Cuanto menor sea el tiempo de fabricación de hielo, más delgado será el cubo de hielo.

Inicio programado

Este modo permite a los usuarios establecer una hora programada para que la máquina de hielo comience a fabricar hielo.

Asegúrese de que la máquina de hielo esté en espera (interruptor de encendido activado, máquina de hielo apagada).

Presione el botón de aumento para ingresar a la configuración de tiempo. Presione los botones de aumento y disminución para ajustar la hora de inicio programada. La máquina de hielo se puede configurar para que se inicie entre 1 y 18 horas después de la hora de configuración.

Presione el botón de encendido para confirmar la hora de inicio. A partir de aquí, la pantalla mostrará una cuenta regresiva hasta la hora de inicio programada.

Consulte la tabla a continuación para obtener otras descripciones de la pantalla.

Pantalla	Descripción
P 00:	Retardo de encendido
CLE:	Máquina de hielo en modo de limpieza
P x:xx	Máquina de hielo en modo enfriamiento Mostrará el tiempo funcionando en este modo.
xx:xx	Máquina de hielo en modo de fabricación de hielo Mostrará el tiempo funcionando en el modo de fabricación de hielo. Durante el ajuste del espesor del hielo mientras parpadea, mostrará el tiempo de fabricación de hielo ajustado.
H x:xx	Máquina de hielo en modo de desprendimiento mostrará el tiempo funcionando en este modo.
FUL	La máquina de hielo está llena. Al retirar el hielo, la pantalla parpadeará.

Tiempo necesario aproximado para un ciclo de fabricación de hielo

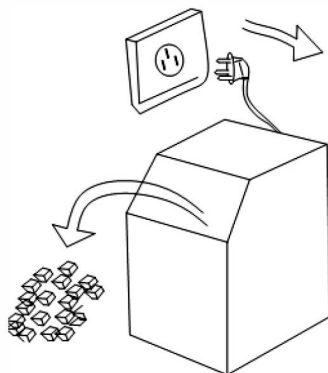
Temperatura ambiente	Tiempo
10 °C-20 °C	15 min~16min
20°C-32 °C	16min~18min
32°C-35°C	18 min~21 min

Nota: Existen otros factores, como la humedad, que también afectan el tiempo necesario para un ciclo. La tabla anterior es solo una referencia.

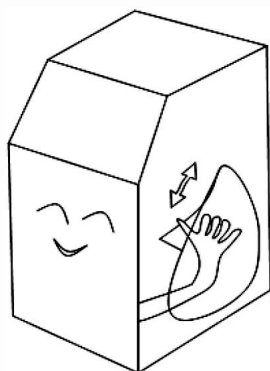
LIMPIEZA Y CUIDADO

Estos pasos también deben seguirse si la máquina de hielo no se ha utilizado durante un período prolongado antes de su uso.

Antes de limpiar, retire los cubitos de hielo del gabinete. Asegúrese de que la alimentación principal y el grifo estén apagados.



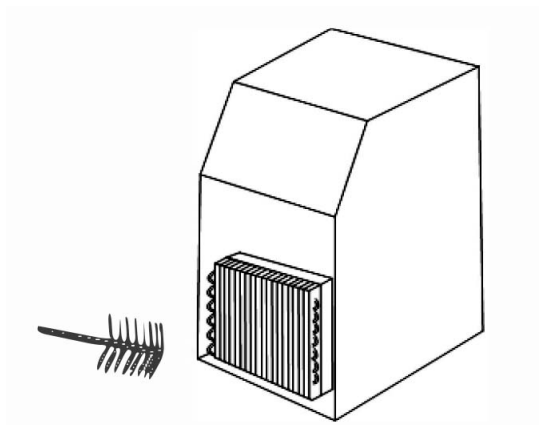
- Limpie el exterior y el interior del gabinete con agua. Los detergentes neutros también se pueden utilizar con agua (si no contienen lejías ni blanqueadores).
- Limpie la máquina de hielo con una toalla suave.



Nota:

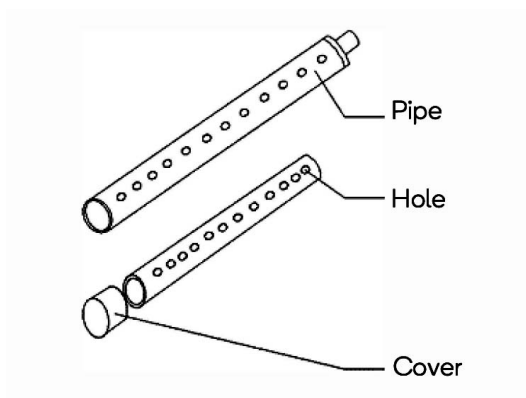
- No rocíe la máquina con fuerza (por ejemplo, utilizando un limpiador a presión).
- No utilice detergentes alcalinos, jabones perfumados, polvos para pulir, agua hirviendo, o cualquier otro disolvente orgánico para limpiar la máquina de hielo.

- Sujete y retire con cuidado el respiradero de la parte frontal de la máquina de hielo. Utilice un cepillo para limpiar el polvo del condensador.



Nota:

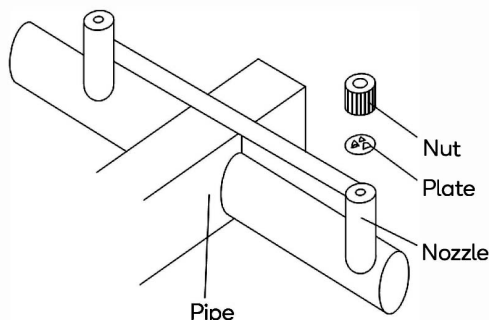
- Para evitar dañar el condensador, no utilice hierro ni otras herramientas metálicas para quitar el polvo.
 - Se recomienda limpiar el condensador como mínimo cada 3 meses.
- Abra la puerta y retire el tubo surtidor de agua. Abra la tapa y frote para eliminar toda la acumulación de suciedad en cada orificio del tubo hasta que todos estén limpios. Cierre la tapa e inserte nuevamente el tubo surtidor de agua en la máquina de hielo.



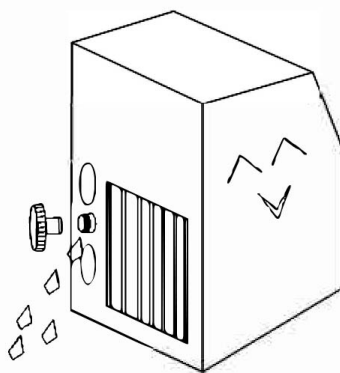
Nota:

El tubo surtidor de agua debe limpiarse como mínimo cada 6 meses.

- Desatornille todas las tuercas preinstaladas de las boquillas de las tuberías. Retire y limpie las placas que se encuentran entre la boquilla y la tuerca. Asegúrese de que los orificios de cada placa estén limpios.
- Después de limpiar, vuelva a colocar las placas y las tuercas en la boquilla.



- Retire el tapón preinstalado en la bandeja de agua y drene toda el agua sucia. Una vez drenado, vuelva a colocar el tapón en el orificio de drenaje.



Modo de limpieza automática

Además de limpiar manualmente la máquina de hielo, los usuarios pueden presionar el botón "limpiar" en la caja eléctrica mientras la máquina de hielo está produciendo hielo para activar el modo de limpieza automática.

El sistema de refrigeración de la máquina de hielo se detendrá al comenzar el proceso de limpieza. El proceso completo dura aproximadamente 20 minutos.

Una vez completado, verifique la ubicación del flotador preinstalado dentro de la máquina de hielo. Si el flotador está cerca del fondo, esto es normal. La máquina de hielo activará el proceso de equilibrio de presión del agua y regulará el nivel de agua en su interior.

Descalcificación

Para un uso seguro y eficiente, todas las tuberías, válvulas, el evaporador y la bomba de agua deben descalcificarse con un intervalo de al menos cada 3 meses.

Vierta un agente descalcificador de grado alimenticio, ácido cítrico diluido con una concentración del 20 % o vinagre blanco en el fregadero de la máquina de hielo y active el modo de limpieza presionando y manteniendo presionado el botón Luz/limpieza en la pantalla durante 3 segundos. Mientras tanto, utiliza un cepillo para limpiar y eliminar la cal de las superficies.

Una vez que la máquina de hielo termine de limpiarse, active el modo de limpieza tres veces usando agua limpia del grifo para eliminar los ácidos residuales, garantizar la seguridad de los alimentos y evitar daños por corrosión en los componentes.



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Falla	Análisis	Solución
La máquina de hielo no produce hielo	El cable de alimentación no está enchufado	Asegúrese de que el cable de alimentación esté conectado de forma segura.
	El tablero de contención está atascado debido a un cubito de hielo.	Retire el cubo de hielo y vuelva a colocar la tabla de retención en su posición original.
	El cable de conexión del arrancador del compresor está suelto.	Apague el equipo y conecte de forma segura el cable al compresor.
	El condensador del compresor está roto.	Se requiere reemplazo. Contacte a su distribuidor autorizado
	El sensor de nivel de agua está roto	
	La bomba de agua está rota	
	Suministro de agua interrumpido	Reinicie la máquina de hielo después de que el suministro de agua vuelva a la normalidad.
	Baja temperatura de funcionamiento	Compruebe que las luces del cuadro eléctrico parpadeen. Reinicie la máquina de hielo.
	Flotante en la posición superior	Podría haber problemas con el sensor de nivel de agua, la bomba de agua o la válvula de drenaje preinstalados.
La Bandeja de la máquina de hielo se está desbordando	La válvula de suministro de agua está rota	Se requiere reemplazo.
	El sensor de nivel de agua está roto	
No fluye agua hacia la máquina de hielo	La bomba de agua está rota	

Falla	Análisis	Solución
Los cubitos de hielo son muy delgados	La superficie del condensador está cubierta de polvo	Limpie el condensador
	Temperatura ambiente muy alta	Deje de utilizar la máquina. La máquina de hielo solo debe utilizarse si la temperatura de funcionamiento está dentro del rango seguro de operación
	Existe una fuga de refrigerante	Llame a un servicio técnico especializado No intente reparar la máquina de hielo usted mismo.
	El motor del ventilador está roto	Se requiere reemplazo.
	El tubo surtidor de agua está bloqueado	Limpie el tubo surtidor de agua
	El sensor en la placa de retención está demasiado cerca	Ajuste el tornillo del sensor girándolo hacia la derecha.
La Bandeja de la máquina de hielo se está desbordando	El sensor en la placa de retención está roto.	Se requiere reemplazo. Para obtener ayuda
	Las válvulas no están abiertas	

TABLA DE CÓDIGOS DE FALLA

La pantalla muestra	Análisis	Solución
E01	El sensor en la placa de retención no funciona.	- Revise y elimine cualquier hielo o material extraño. - Material que bloquea el tablero de retención desde su posición original. - Devuelva el tablero de retención a su estado original. posición.
E02	Sobrecalentamiento debido a múltiples ciclos de fabricación de hielo	- Compruebe que el sistema de refrigeración funciona adecuadamente. - Verifique el suministro de agua, el sensor de temperatura y el flotador en el tanque de agua.
E03	El hielo no se suelta	- Verifique el ajuste del espesor del hielo. Cuanto mayor sea el tiempo establecido, más tiempo tardará para que se suelte el hielo. - Desenchufe el cable de alimentación y retire con cuidado la rejilla de ventilación. Compruebe si hay y elimine el polvo del condensador.
E04	Temperatura alta	- Asegúrese de que haya al menos 50 cm de espacio libre de todos los muros y que hay buena Ventilación alrededor de la máquina de hielo. - Asegúrese de que la temperatura de funcionamiento sea entre 10-38°C. - Desenchufe el cable de alimentación y Retire con cuidado la rejilla de ventilación. Compruebe si hay y elimine el polvo del condensador.

La pantalla muestra	Análisis	Solución
E05	Escasez de agua	• Verifique la conexión al agua. La tubería de suministro está segura y el agua La presión no es inferior a 0,012 MPa. • Compruebe que la bomba de agua esté funcionando normalmente. • Revise todas las válvulas para ver si tienen cal. Limpie el válvulas si es necesario. La válvula de suministro de agua se abrirá durante 30 segundos cada 5 minutos. Si el El sensor de nivel de agua detecta que hay suficiente agua, el código de falla también desaparecerá.
E07	Falla del sensor del condensador	Apague la máquina de hielo y verifique si la conexión al sensor del condensador preinstalado (ubicado cerca del filtro) está suelto, o si el circuito del sensor está desconectado.
E08	Falla del sensor de temperatura del agua	Apague la máquina de hielo y verifique si la conexión al sensor de temperatura del agua preinstalado (ubicado en el flotador del tanque de agua) está suelta, apagada o si el circuito del sensor está desconectado.



www.rgcrefrigeracion.com

¡Síguenos en nuestras RRSS



@rgcrefrigeracion!